

Jaarverslag 2009
Humanitas Afdeling
Oosterschelde Regio

Adres:

Humanitas afdeling Oosterschelde Regio
Juliana van Stolberglaan 33
4461 TG Goes

Telefoonnr: 0113-231422 (na 18.00 uur)
E-mail: oosterschelderegio@humanitasmail.nl
Website: www.humanitasoosterschelderegio.nl

9 mei 2010

Inhoudsopgave:

pag.

<u>Over Humanitas.....</u>	<u>3</u>
<u>1. Voorwoord.....</u>	<u>4</u>
<u>2. Programmalijnen.....</u>	<u>5</u>
<u>2.1 Programmalijn 'Elk kind telt'.....</u>	<u>6</u>
<u>2.2 Programmalijn 'Alleen en samen'.....</u>	<u>7</u>
<u>3. Overige activiteiten in 2009.....</u>	<u>8</u>
<u>4. Overzicht van belangrijke adressen en contactpersonen.....</u>	<u>8</u>
<u>5. Bestuursverslag.....</u>	<u>9</u>
<u>6. Bijlagen.....</u>	<u>10</u>
<u>Financieel verslag.....</u>	<u>10</u>

Jaarverslag 2009 afdeling Oosterschelde Regio

Over Humanitas

Humanitas is een Nederlandse vereniging voor maatschappelijke dienstverlening en samenlevingsopbouw. De ruim 10.000 vrijwilligers van Humanitas zetten zich in voor een samenleving waarin mensen actief vorm geven aan hun eigen leven en verantwoordelijkheid nemen voor het samenleven met elkaar.

In ons dagelijks werk staan vier '**Humanitas-waarden**' centraal, die ontleend zijn aan het humanisme. Deze zijn:

Gelijkwaardigheid: onze vrijwilligers staan niet boven de hulpvrager, maar naast hem.

Verantwoordelijkheid: in een samenleving ben je niet alleen verantwoordelijk voor jezelf, maar ook voor anderen.

Zelfbeschikking: zo veel mogelijk mensen die een beroep doen op onze diensten, moeten hun leven weer zelf vorm zien te geven.

Vraaggericht aanbod: onze vrijwilligers helpen zo snel mogelijk en bieden ondersteuning op maat binnen de doelstelling van de activiteit.

Deze Humanitas-waarden vertalen wij in 588 verschillende projecten op het gebied van welzijn, wonen en zorg. De dienstverlening is veelal kleinschalig (maatjescontacten, huisbezoek) en persoonlijk (van mens tot mens) en wordt georganiseerd door 90 lokale afdelingen. De vereniging Humanitas biedt activerende ondersteuning aan ongeveer 36.500 mensen.

Humanitas heeft haar projecten en activiteiten ondergebracht in vijf programmaliijnen: rond kinderen/jeugd; maatschappelijke opvang en armoedebestrijding; doorbreking isolement en eenzaamheid; zelfredzaamheid van ouderen; en rond verwerking van verlies.

Humanitas afdeling Oosterschelde Regio

Humanitas afdeling Oosterschelde Regio telt 108 leden waarvan 14 'medeleden' en werkt met 143 bestuurlijke en uitvoerende en coördinerende vrijwilligers. De afdeling Oosterschelde Regio valt onder het district Zuidwest, een van de vijf districten waaruit de vereniging Humanitas is opgebouwd. De afdeling Oosterschelde Regio bereikt met haar activiteiten 148 deelnemers.

1. Voorwoord

Met de rem er op. Zo zou je het jaar 2009 kunnen omschrijven. Een actief bestuur met naast het werk beperkt tijd voor Humanitas. Toch besteedt elk bestuurslid de nodige uurtjes aan allerlei activiteiten voor Humanitas met veel enthousiasme. De resultaten zijn er dan ook maar natuurlijk zouden we nog veel meer willen. Eerder hebben we afgesproken niet meer hooi op de vork te nemen dan per bestuurslid verantwoord is. Dat betekent dat er voor extra activiteiten extra mankracht nodig is. In het bestuur maar ook vrijwillige coördinatoren. En die zijn lastig te vinden.

Het inschakelen van betaalde coördinatoren is gezien de slechte economische omstandigheden voorlopig geen optie. Dus koesteren we onze goed lopende projecten, zoals frisse lucht en zetten we voorzichtig kleine stapjes vooruit met onze nieuwe projecten, zoals thuisadministratie en vriendschappelijk huisbezoek.

Actuele ontwikkelingen binnen de vereniging Humanitas

Het jaar 2009 was een turbulent jaar voor de vereniging Humanitas. Door de nijpende financiële situatie die ontstaan is mede als gevolg van de wereldwijde financiële crisis en daardoor tegenvallende resultaten van fondsenwerving en beleggingen, moet er flink worden bezuinigd. Op de algemene vergadering op 28 november 2009 heeft de Algemene Vergadering van Afgevaardigden (AVA) ingestemd met de door het hoofdbestuur voorgestelde bezuinigingsmaatregelen voor de jaren 2010 t/m 2012.

Dat stemt niet vrolijk. Maar het werk heeft er geenszins onder geleden.

In 2009 zijn door ruim 10.000 enthousiaste en zeer betrokken vrijwilligers zo'n 588 activiteiten en projecten uitgevoerd, waarmee in totaal ca. 36.500 mensen zijn bereikt. Een resultaat waar Humanitas trots op mag zijn!

Ook in 2010 e.v. wil Humanitas flink aan de weg blijven timmeren. Een steeds complexer wordende omgeving en een kritischer samenleving maken dat innovatie en aantoonbare resultaten van nog meer belang worden om als organisatie ertoe te blijven doen.

Humanitas prijst zich gelukkig met de in 2009 ontvangen financiële bijdrage van het ministerie van VWS waarmee binnen het kader van de Humanitas Academie kan worden gewerkt aan de deskundigheidsbevordering van vrijwilligers. Met die bijdrage kan het trainings- en cursusaanbod voor vrijwilligers en de bijbehorende kennisoverdracht worden doorontwikkeld, geharmoniseerd en beter worden gestroomlijnd. De zgn. 'Handreikingen' zijn of zullen nog worden geactualiseerd en aangepast. Ook in 2010 gaan we daarmee door.

Humanitas wil zich van anderen kunnen onderscheiden door een hoge kwaliteit van haar dienstverlening, met haar vier Humanitas-kernwaarden als uitgangspunt en door een vraaggericht en daardoor steeds vernieuwend aanbod van diensten. Voorbeelden van vernieuwing zijn brede uitrol en verdere inhoudelijke ontwikkeling van het Begeleide OmgangsRegeling (BOR) programma (ondersteuning om tot een omgangsregeling met de kinderen te komen na een problematische echtscheiding) en de ontwikkeling van **Doorstart** (ondersteuning aan ouders met kinderen in de leeftijdsgroep van 6-14 jaar).

Om haar resultaten aantoonbaar te kunnen maken, is een aantal onderzoeken gestart of in voorbereiding naar de effecten van onze activiteiten. Bijvoorbeeld het onderzoek dat de nationale coalitie Erbij tegen Eenzaamheid (een samenwerkingsverband waarin Humanitas participeert) wil uitvoeren naar de effectiviteit van maatjescontact.

Ook zal in opdracht van Humanitas door een masterstudent van de Universiteit van Amsterdam een onderzoek worden gestart naar de grenzen van het vrijwilligerswerk.

Maar ook een goed functionerende plan/verslag-cyclus en zorgvuldige registratie van geboekte resultaten stellen Humanitas in staat om niet alleen aan haar wettelijke verantwoordingsplicht te voldoen, maar tevens transparant te zijn voor belanghebbenden en belangstellenden. Humanitas zal zich blijven inspannen de functionaliteit en effectiviteit daarvan te verhogen.

Alles voor een sterker Humanitas!

Carool Maas

2. Programmalijnen

Humanitas werkt met vijf programmalijnen. De projecten en activiteiten¹ die door onze afdeling in 2009 zijn uitgevoerd, zijn op basis van de programmalijnindeling in het onderstaande schema bijeen gebracht.

Programmalijn	Projectgroepen	aantal vrijwilligers
Elk Kind Telt	Home-Start projecten	4
	Kinder- en jeugdvakantieweken	3
	Rijnmondproject	130
	Totaal Elk Kind Telt	137
Alleen en Samen	Maatjes	6
	Totaal Alleen en Samen	6

De resultaten die in 2009 met deze projecten en activiteiten zijn behaald, worden hierna per project/activiteit nader gespecificeerd.

¹ Project: € 10.000 en hoger; financiering via externe subsidies of interne fondsenwerving; met betrokkenheid van beroepskracht; verantwoording via een financieel en inhoudelijk projectverslag voorzien van een accountantsverklaring. Activiteit: loopt tot € 10.000; wordt uit eigen afdelingsmiddelen gefinancierd; er is geen beroepskracht bij betrokken; de financiële verantwoordingsrichtlijnen van Humanitas zijn daarop van toepassing.

2.1 Programmalijn 'Elk kind telt'

Onder deze programmalijn vallen de projecten en activiteiten die gericht zijn op kinderen, jongeren (en hun ouders).

Resultaat:

Project/Activiteit	Europa kinderpulp
Contactpersoon:	Francien Aarnoudse 0117-440000 alhaarnoud@zeelandnet.nl
Aantal betrokken vrijwilligers:	3
Gemiddeld aantal uren inzet per vrijwilliger op jaarbasis:	160
Aantal cliënten van/deelnemers aan project/activiteit:	75
Frequentie project/activiteit	1 x per jaar
Financiering middels eigen fondsenwerving:	nee
Is de klanttevredenheid onderzocht?	ja
Was project/activiteit een succes?	zeer succesvol
Krijgt project/activiteit in 2010 een vervolg?	ja

Toelichting:

Kinderen uit zeeland worden 3 weken ondergebracht bij gastgezinnen van Europa KinderHulp elders in Nederland.

Resultaat:

Project/Activiteit	Home-Start Goes
Contactpersoon:	Dineke Krutwagen 06-13688260 homestartgoes@gmail.com
Aantal betrokken vrijwilligers:	4
Gemiddeld aantal uren inzet per vrijwilliger op jaarbasis:	75
Aantal cliënten van/deelnemers aan project/activiteit:	1
Frequentie project/activiteit	1 x per week of vaker
Financiering middels eigen fondsenwerving:	ja
Is de klanttevredenheid onderzocht?	nee
Was project/activiteit een succes?	succesvol
Krijgt project/activiteit in 2010 een vervolg?	ja

Toelichting:

2009 was een opstart jaar waarbij er veel aandacht is geweest voor het werven en opleiden van vrijwilligers. Voorwaarde binnen het project is dat de vrijwilligers een gedegen training krijgen voordat ze aan de slag kunnen gaan. Nu de eerste groep van 5 vrijwilligers in 2009 is opgeleid kunnen de koppelingen gemaakt gaan worden. Daarnaast is er veel werk door de coördinator gestoken in netwerken. Door bekendheid te geven aan het project binnen diverse instanties in de gemeente hopen we dat gezinnen die de steun van home start nodig hebben hun weg kunnen gaan vinden naar de voordeur van home start. Eind 2009 was de 1^e koppeling een feit, in 2010 is het doel om sterk te groeien met zowel nieuwe vrijwilligers als nieuwe koppelingen.

Resultaat:

Project/Activiteit	Frisse lucht
Contactpersoon:	Saphina Houmes 0118-584470 wim-saphinahoumes@tele2.nl
Aantal betrokken vrijwilligers:	130
Gemiddeld aantal uren inzet per vrijwilliger op jaarbasis:	170
Aantal cliënten van/deelnemers aan project/activiteit:	65
Frequentie project/activiteit	1 x per jaar
Financiering middels eigen fondsenwerving:	ja
Is de klanttevredenheid onderzocht?	ja
Was project/activiteit een succes?	zeer succesvol
Krijgt project/activiteit in 2010 een vervolg?	ja

Toelichting:

Actie Frisse Lucht is een project met gastgezinnen. Deze gastgezinnen ontvangen in de zomervakantie een week lang 1 of meerdere kinderen. De kinderen zijn geselecteerd door Humanitas Maatschappelijk werk. Doel is de kinderen een week onbezorgd vakantie aan te bieden. Een vakantie die ze van thuis uit niet aangeboden kunnen krijgen.

2.2 Programmalijn 'Alleen en samen'

Onder deze programmalijn vallen de projecten en activiteiten die gericht zijn op het doorbreken van eenzaamheid/sociaal isolement. Sociaal isolement heeft een grote invloed op het welzijn van mensen en het maatschappelijk functioneren.

Resultaat:

Project/Activiteit	Maatjes project
Contactpersoon:	Carla Bazen 0113-220973 cmbazen@zeelandnet.nl
Aantal betrokken vrijwilligers:	6
Gemiddeld aantal uren inzet per vrijwilliger op jaarbasis:	120
Aantal cliënten van/deelnemers aan project/activiteit:	7
Frequentie project/activiteit	2 x per maand
Financiering middels eigen fondsenwerving:	ja
Is de klanttevredenheid onderzocht?	ja
Was project/activiteit een succes?	zeer succesvol
Krijgt project/activiteit in 2010 een vervolg?	ja

Toelichting:

Iedereen heeft behoefte aan sociale contacten. Maar de ene mens is beter in staat deze contacten te leggen dan de ander. Het maatjes project van Humanitas Oosterschelderegio is bedoeld voor Licht Verstandelijk Gehandicapten. Door de koppeling aan een maatje proberen we samen met de cliënt een sociaal netwerk op te bouwen, door samen dingen te ondernemen en zo nieuwe mensen te ontmoeten. Soms zijn het contacten voor het leven een andere keer gaat een cliënt na een jaar zelfstandig verder met de nieuwe contacten die zijn opgedaan.

3. Overige activiteiten in 2009

In 2009 zetten we actief communicatie in om te laten zien wie Humanitas is en wat we doen. Zo ging in het voorjaar de nieuwe website www.humanitasoosterschelderegio.nl online. Tijdens een districtsvergadering van Zuidwest verzorgden we een presentatie over de totstandkoming van deze site met tal van tip en trucs om andere afdelingen te inspireren goed online aanwezig te zijn. De nieuwe site bevat veel foto's en veel aandacht voor de projecten. Die projecten ondersteunden we ook met een actieve benadering van de media, uitgaven van de gemeente Goes, RWS en wijkkranten. Zo was er aandacht in de media voor Home-Start, de Dichtbijdag, de actie Frisse Lucht (zelfs op radio en tv), Thuisadministratie en het Maatjesproject.

Ook gaven we twee nieuwsbrieven uit, maakten een publiciteitsplan voor Home-Start, gebruikten we folders en posters en plaatsten we advertenties om vrijwilligers te werven. Onder andere voor Frisse Lucht.

Op een prachtige dag in juni vond de vrijwilligersochtend plaats, die bestond uit wandeling van een deel van het Kiekendiefpad, nabij Goes.

En in oktober organiseerden we samen met de gemeente Goes, woningcorporatie RWS partner in wonen de officiële start van Home-Start Goes. Lodewijk de Waal was hier ook bij aanwezig. En in het najaar leverden we suggesties aan voor de nieuw te ontwikkelen landelijke site.

4. Overzicht van belangrijke adressen en contactpersonen

Naam en adresgegevens	Contactpersonen	Tel.nr./e-mailadres
Humanitas district Zuid	Susanna Kos, districtsmanager Saskia Verheij, MA- consulent	070-3584284
Humanitas Landelijk Bureau Postbus 71 1000 AB Amsterdam Bezoekadres: Sarphatistraat 4-6 1017 WS Amsterdam	- Lodewijk de Waal, alg. directeur - Paul Lensen, dir. Bedrijfsvoering - André Hudepohl, Ontw. & Onderst. - Ko van Leeuwen, Financiën - Marjolein Klaasman, Alg. Secr.	020 – 523 11 00 info@lb.humanitas.nl
Overige gegevens:		
	Vereniging Humanitas	Rabo 12.68.25.165
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel:		KvK 405 30 895

5. Bestuursverslag

Geografische indeling:

Humanitas afdeling Oosterschelde Regio omvat de gemeenten Goes, Noord-Beveland, Borsele, Kapelle, Reimerswaal, Tholen en Schouwen-Duiveland.

Leden en vrijwilligers:

In 2009 nam het aantal leden af.

De afdeling beschikte op 31 december 2009 over 143 vrijwilligers.

Samenstelling bestuur:

Naam:	Functie:	E-mail / telefoonnr.	Evt. betrokkenheid bij / aandachtsveld	Aan- en aftreedmoment
Carool Maas	Voorzitter	cgmmaas@zeelandnet.nl 0113-211418	Thuisadministratie	2 ^e termijn in 2009 ingegaan
Tonny Lamper	Secretaris	tlamper@zeelandnet.nl 0113-231422	Europa Kinderhulp	1 ^e termijn, aangetreden april 2009
Jolanda Boer	Penningmeester	jboer@zeelandnet.nl 0113-233429	Financiën Fondsenwerving	1 ^e termijn, aangetreden oktober 2007
Margot Jansen	Bestuurslid projecten	margoofy@hetnet.nl 0113-252638	Maatjesproject, Frisse lucht, Home-Start, Vriendschappelijk huisbezoek, Zorgzame buur	2 ^e termijn, mei 2008 ingegaan
Iris Laboyrie	Bestuurslid PR & comm.	wtil@zeelandnet.nl 0113-231959	Website Nieuwsbrief	augustus 2007 aangetreden aug 2011 einde 1 ^e termijn

Bestuurlijke activiteiten 2009:

Het bestuur vergaderde in 2009 maandelijks, met uitzondering van de zomermaanden. In goede harmonie en een prettige sfeer wordt de voortgang in de projecten besproken en worden nieuwe plannen gesmeed. Op valt dat sommige projecten kampen met hetzelfde euvel: of te veel/te weinig vrijwilligers of te veel/te weinig cliënten. Om dit in evenwicht te brengen is veel inspanning nodig en moet soms de nodige frustratie worden overwonnen.

Gelukkig kennen we onze successen, zoals de start van Home-Start. Dat geeft moed voor de aanpak van nieuwe projecten, zoals thuisadministratie (voorzichtig van start) en vrijwillig huisbezoek (in voorbereiding).

In 2010 organiseren we de vrijwilligersdag voor het district. Het smeden van de plannen daarvoor is natuurlijk al in 2009 gestart. Ook onze communicatie kreeg de nodige aandacht met resultaat, zoals hiervoor beschreven.

6. Bijlagen

Financieel verslag

Het jaar 2009 is afgesloten met een klein negatief resultaat van € 889. In onderstaand overzicht worden de baten en lasten gepresenteerd.

<u>Staat van Baten en Lasten Afdeling</u>	<u>Oosterschelde</u>				
Baten					
	2009	2009	2009	2009	2008
	Realisatie	Realisatie	Realisatie	Begroting	Realisatie
	Structureel	Projecten	Totaal		
<u>Baten uit Fondsenwerving</u>					
Contributies	2.274	-	2.274	2.000	2.327
Donaties	-	3.895	3.895	1.600	895
Particuliere fondsen	-	801	801	1.850	3.515
Totaal baten uit eigen Fondsenwerving	2.274	4.696	6.970	5.450	6.737
<u>Baten acties van derden</u>					
Bijdrage Fondsenwervende organisaties	-	-	-	2.850	-
Bijdrage FSA Home-Start	-	-	-	-	-
Bijdrage FSA Kindervakantieweken	-	2.970	2.970	2.925	2.700
Bijdrage FSA Herstart afdelingen	-	-	-	-	-
Bijdrage FSA Decentraal	-	2.915	2.915	3.415	2.915
Bijdrage FSA Bijzondere Projecten	-	-	-	-	-
Bijdrage Fondsen geormerkte loten	455	-	455	-	229
Bijdrage van district aan afdeling	-	-	-	-	-
	455	5.885	6.340	9.190	5.844
<u>Subsidies overheden</u>					
Subsidie Rijk	-	-	-	-	-
Subsidie Provincie	-	-	-	-	-
Subsidie Gemeente	-	-	-	2.000	-
Totaal subsidies overheden	-	-	-	2.000	-
<u>Overige baten</u>					
Verkopen			-		
Bijdragen deelnemers			-	3.600	-
Overige bijdrage			-		-
Bankrente	578	-	578	700	921
Overige baten	1.064		1.064		-
Totaal overige baten	1.642	-	1.642	4.300	921
Totale baten	4.371	10.581	14.952	20.940	13.502

Staat van Baten en Lasten Afdeling Oosterschelde					
	2009	2009	2009	2009	2008
LASTEN	Realisatie Structureel	Realisatie Projecten	Realisatie Totaal	Begroting	Realisatie
Publiciteit en communicatie					
Publiciteitskosten	4.540	965	5.505	3.025	795
Kantoor en algemene kosten					
Bureaunkosten	1.284	426	1.710	1.935	1.361
Porti	-	-	-	-	154
Automatiseringskosten	-	-	-	-	-
Accountantskosten	-	-	-	-	-
Bestuurskosten	943	183	1.126	1.570	1.741
Verenigingskosten	-	-	-	-	-
Activiteitenkosten	-	1.705	1.705	5.100	2.721
Vrijwilligerskosten	132	5.663	5.795	7.310	4.082
Kosten bijdrage afdeling aan district	-	-	-	-	-
Overige organisatiekosten	-	-	-	2.000	-
Totaal kantoor en algemene kosten	2.359	7.977	10.336	17.915	10.059
Totale lasten	6.899	8.942	15.841	20.940	10.854
Totale baten	4.371	10.581	14.952	20.940	13.502
Resultaat	-2.528	1.639	-889	-	2.648
Resultaatbestemming					
Toevoeging/onttrekking aan:					
- overige reserve	-2.528	1.639	-889	-	2.648
- bestemmingsreserve			-		
- bestemmingsfonds			-		
Resultaat	-2.528	1.639	-889	-	2.648